



INDUSTRIELLE STÖRMELDUNG UND ALARMMANAGEMENT

AS1111

Benutzerhandbuch

Alarmüberwachungs- und Benachrichtigungsgerät für den
Schaltschrankeinbau · 32 digitale Eingänge



Inhalt

1	Über dieses Handbuch	4
2	Panel-Zugriff	4
2.1	Panel öffnen	4
2.2	Anmeldung und PIN	4
2.3	Bildschirm Aufbau und Navigation	5
2.4	Rollen und Berechtigungen	5
3	Dashboard	6
3.1	Digitale Eingänge	6
3.2	Alarm Summary und Quick Actions	6
3.3	System Status	7
4	Alarmer	7
4.1	Benachrichtigungsnachricht	7
4.2	Schweregrade	7
4.3	Lebenszyklus eines Alarms	7
4.4	Seite Alarm Monitoring	8
4.5	Quittieren, Stummschalten und Zurücksetzen	9
4.6	Eskalation (gestufte Benachrichtigung)	9
5	Personen und Benachrichtigungskanäle	9
5.1	My account	9
5.2	Benachrichtigungen über Telegram empfangen	10
5.3	Arbeitszeiten und Mindest-Schweregrad	10
5.4	Personen hinzufügen (Administrator)	10
5.5	Benachrichtigungsverhalten	10
5.6	Benachrichtigungsprotokoll	10
6	Eingangs- und Alarmerinstellungen (Administrator)	11
6.1	Regeln	11
6.2	Alarmoptionen	11
6.3	Ziele und Quittierberechtigung	11
6.4	Eskalationseinstellungen	12
6.5	Speichern und Zurücksetzen	12
7	Ereignisprotokoll	12
8	Anlagenansicht	13
9	Ausfälle und Seite System	14
9.1	Verhalten bei Ausfällen	14

9.2	Ausfallmeldungen	14
9.3	Ausfallbericht	15
9.4	Seite System	15
10	Sicherung der Einstellungen (Administrator)	15
11	Integration: ERP- und Instandhaltungssoftware (Administrator, IT)	15
11.1	Webhook	15
11.2	Lese-Endpunkte (REST)	16
11.3	Sicherheit	17
12	Administratöraufgaben im Überblick	17
13	Häufig gestellte Fragen	18
14	Glossar	19

1 Über dieses Handbuch

Dieses Handbuch richtet sich an Bediener, Techniker, Schichtleiter und Administratoren, die täglich mit dem Web-Panel des Alert SCADA AS1111 arbeiten. Montage, Verdrahtung, Netzwerkeinstellungen und Ersteinrichtung des Geräts sind in der **AS1111 Installationsanleitung** beschrieben.

Einige Abschnitte gelten für alle (Panel-Zugriff, Alarmüberwachung, Quittierung, Ereignisprotokoll, My account). Abschnitte, die Konfigurationsrechte erfordern (Personen, Alarmregeln, Ziele, Eskalation, Sicherung, Integration), sind in der Überschrift mit **Administrator** gekennzeichnet.

Personensicherheit

Alert SCADA ist ein **Störmeldegerät. Es ersetzt keine Brandmelde-, Gaswarn-, Personenschutz- oder gesetzlich vorgeschriebenen Alarmsysteme.** Die Zustellung von Benachrichtigungen hängt von Stromversorgung, Internet und Diensten Dritter (Telegram, E-Mail) ab.

Das Panel kann zwischen Türkisch und Englisch umgeschaltet werden. Seiten- und Schaltflächennamen werden hier mit der englischen Bezeichnung angegeben; der genaue Wortlaut auf dem Bildschirm kann leicht abweichen. Die Screenshots zeigen die türkische Oberfläche und sind Beispiele; Eingangs- und Gerätenamen sind in Ihrer Anlage andere. In den Panel-Ansichten kann das Modell als **ION8-1111** angezeigt werden.

2 Panel-Zugriff

2.1 Panel öffnen

Das Panel ist eine Webseite; **es wird keine App installiert.** Öffnen Sie auf einem Smartphone, Tablet oder Computer, das mit dem Anlagennetz verbunden ist, den Browser und rufen Sie die von Ihrem Administrator genannte Adresse auf:

- **http://ion8-xxxxxx.local** oder den Namen, den Ihr Administrator dem Gerät gegeben hat (z. B. **http://pressenlinie-2.local**), oder
- die IP-Adresse des Geräts (z. B. **http://192.168.1.50**).

Beide Adressen werden als anklickbare, kopierbare Links auf der WLAN-Karte unter **Settings** und auf der Seite **Notifications** → **WiFi** angezeigt. Die **.local**-Adresse öffnet sich auf manchen Android-Smartphones nicht; verwenden Sie in diesem Fall die IP-Adresse.

Auf dem Smartphone

Das Panel passt sich dem Smartphone-Bildschirm an; Tabellen werden als untereinander stehende Karten angezeigt. **Fügen Sie die Seite über das Browsermenü zum Startbildschirm hinzu**, damit sie sich mit einem Tippen öffnet.

Öffnet sich das Panel überhaupt nicht, obwohl das Smartphone im Anlagen-WLAN ist, ist am Router möglicherweise **Client-Isolation / Gastnetz** aktiviert; informieren Sie Ihren Administrator oder Ihr IT-Team. Das Panel wird nur im Anlagennetz verwendet; es ist nicht aus dem Internet erreichbar.

2.2 Anmeldung und PIN

- Sofern Ihr Administrator nichts anderes festgelegt hat, kann das Panel **ohne Anmeldung eingesehen werden.** Um einen Alarm zu quittieren oder eine Einstellung zu ändern, verwenden Sie **Sign in** oben rechts → Ihren Namen auswählen → Ihre **PIN** eingeben.
- Die PIN ist persönlich, hat 4–6 Ziffern und wird im Gerät in nicht umkehrbarer Form gespeichert.

- Nach 5 falschen PIN-Eingaben müssen Sie 5 Minuten warten. Sind Sie 30 Minuten lang inaktiv, werden Sie automatisch abgemeldet.
- Mit **Settings** → **View access** kann der Administrator eine Anmeldung bereits zum Einsehen des Panels verlangen.
- Wenn Sie Ihre PIN vergessen, vergibt Ihr Administrator Ihnen eine neue. Eine vergessene Administrator-PIN wird mit dem geräteeigenen Wiederherstellungscodes zurückgesetzt (Installationsanleitung).

2.3 Bildschirmaufbau und Navigation

- Das **Menü** ist nach Themen gruppiert: Monitoring, Alarms, Management. Auf dem Smartphone befindet sich das Menü hinter der Schaltfläche ☰ oben links.
- **Untere Leiste auf dem Smartphone:** Die Registerkarten Home, Alarms, Plant, Events und Menu sind immer sichtbar.
- Zeile **Related:** oben auf jeder Seite; führt mit einem Tippen zu den Seiten, die zusammen mit dieser Seite verwendet werden (z. B. Alarm Monitoring → Alarm Settings).
- **Obere Leiste:** Die Anzahl aktiver Alarmer (🔔) wird auf jeder Seite angezeigt. Die Schaltfläche 🌐 wechselt die Sprache (Türkisch / Englisch), die Schaltfläche ☀/🌙 wechselt zwischen heller und dunkler Ansicht.
- **Statusleiste:** ob das Panel mit dem Gerät verbunden ist (**Connected** / **Disconnected**) und die Betriebszeit des Geräts. Wird „Disconnected“ angezeigt, sind die Informationen auf dem Bildschirm nicht aktuell; prüfen Sie Ihr Netz und laden Sie die Seite neu.
- **Kanaldetails:** Tippen Sie im Dashboard auf eine Eingangskarte oder im Ereignisprotokoll auf einen Kanalnamen: Der aktuelle Zustand, die letzten Ereignisse und die Schaltflächen **Full history** (auf diesen Kanal gefiltertes Ereignisprotokoll) / **Alarm setting** erscheinen.
- **Nicht gespeicherte Änderungen:** Wenn Sie eine Einstellung ändern und ohne Speichern zu einer anderen Seite wechseln, werden Sie gefragt, ob gespeichert werden soll: **Save** oder **Leave without saving**.

2.4 Rollen und Berechtigungen

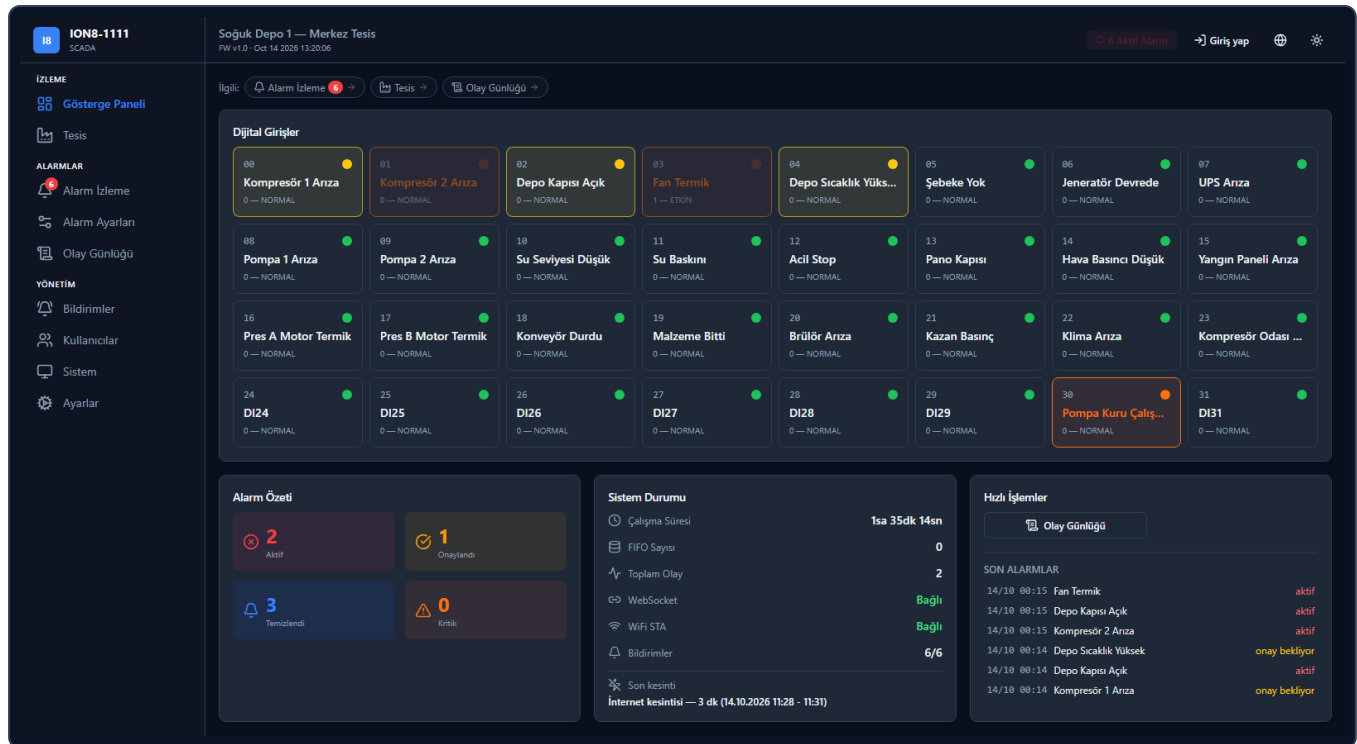
Jede Person hat eine oder mehrere **Rollen** (z. B. Administrator, Schichtleiter, Techniker, Bediener). Berechtigungen werden an Rollen vergeben (**Users** → **Roles**). Es können bis zu 32 Personen und 16 Rollen angelegt werden.

Berechtigung (im Panel)	Erlaubt
ACK	Quittieren von Alarmen
Silence	Vorübergehendes Stummschalten des Alarmtons / der Wiederholungsbenachrichtigungen
Config	Alarmregeln, Ziele, Geräte- und Benachrichtigungseinstellungen
Add user	Hinzufügen und Löschen von Personen, Zuweisen von Rollen und PINs
Service (maintenance)	Serviceeinstellungen und Diagnoseansichten; nur für den autorisierten Service

Vollständiger Administrator = Config + Add user. Einige Aktionen (Ändern der quittierenden Rolle, Ausfallbericht, Zurücksetzen auf Werkseinstellungen) können nur von einem vollständigen Administrator durchgeführt werden. Das Gerät lässt das Löschen des letzten Administrators nicht zu; legen Sie **mindestens zwei** Administratoren an.

3 Dashboard

Das Dashboard ist die Startseite des Geräts: der aktuelle Zustand der 32 Eingänge, die Alarmübersicht, der Systemzustand und die letzten Alarmlisten auf einem Bildschirm.



Dashboard (Computer): 32 Eingangskarten, Alarm Summary, System Status und Latest alarms (türkische Oberfläche)

3.1 Digitale Eingänge

Jeder der 32 Eingänge wird als Karte angezeigt: Eingangsnummer (00–31), Name und aktueller Zustandstext (z. B. „Pumpe läuft“). **Die Kartenfarbe zeigt den Alarmzustand**, nicht ob der Eingang 0 oder 1 ist:

Darstellung	Bedeutung	Was zu tun ist
Rot, blinkend	Nicht quittierter Alarm	Lage prüfen, quittieren
Rot, dauerhaft	Alarm quittiert, Bedingung besteht aber weiter	Erlischt von selbst, wenn die Störung behoben ist
Gelb / orange	Eingang wieder normal, wartet auf Quittierung	Quittieren
Blauer Punkt	Eingang 1, kein Alarm	—
Grüner Punkt	Eingang 0, kein Alarm	—

Regel Both Edges

Bei Eingängen, die „bei jeder Änderung“ alarmieren (z. B. Benachrichtigung Tür geöffnet / geschlossen), ist der Alarm die Änderung selbst: Er endet mit der Quittierung. Die Karte bleibt nicht rot, auch wenn der Eingang auf 1 bleibt.

3.2 Alarm Summary und Quick Actions

- Alarm Summary:** die Anzahl aktiver, quittierter, wieder normaler (auf Quittierung wartender) und kritischer Alarmlisten.

- **Quick Actions: Acknowledge all, Silence, Reset, Event Log** (Schaltflächen erscheinen je nach Ihren Berechtigungen).
- **Latest alarms:** die letzten Alarme und ihr Zustand (aktiv · wartet auf Quittierung · quittiert · geschlossen). Tippen Sie auf eine Zeile, um das Ereignisprotokoll zu öffnen.

3.3 System Status

Die Verbindung des Panels mit dem Gerät, Anlagen-WLAN und Benachrichtigungsstatus, Betriebszeit und **Last outage** (der letzte Strom- oder Internetausfall, seine Dauer und sein Zeitraum). Ein andauernder Internetausfall wird rot angezeigt.

4 Alarme

4.1 Benachrichtigungsnachricht

Ein Alarm trifft auf dem für Sie eingerichteten Kanal ein (Telegram und/oder E-Mail). Beispiel (zur Veranschaulichung übersetzt):

```
[KRITISCH] Pressenlinie 2 - Schweißerei
Kanal: Pumpenstörung (DI30)
Zustand: Pumpe gestoppt
Zeit: 04.10.2026 14:32:07
Ereignis-Nr.: 7629
```

Der Kopf zeigt den **Schweregrad**, gefolgt von Gerätenamen und Standort; darunter stehen der Eingang, was geschehen ist, wann es geschehen ist, und die Ereignisnummer. Alarme, die innerhalb weniger Sekunden eintreffen, werden zu einer Nachricht zusammengefasst („3 Alarme ...“), damit Ihr Smartphone nicht mit Benachrichtigungen überflutet wird.

4.2 Schweregrade

Dem Alarm jedes Eingangs wird einer von vier Schweregraden zugewiesen. Der Schweregrad erscheint im Kopf der Benachrichtigung und im Panel; der „Mindest-Schweregrad“ und die Arbeitszeiten der Personen sowie die Wiederholungsgrenze pro Minute richten sich danach.

Schweregrad	Im Benachrichtigungskopf (türkisches Panel)	Wiederholungsgrenze (Standard, pro Minute)
Info	[BILGI]	3
Warning	[UYARI]	3
Alarm	[ALARM]	3
Critical	[KRITIK]	Unbegrenzt

Wiederholungsgrenze: Löst derselbe Eingang innerhalb einer Minute viele Alarme aus, wird der Überschuss nicht gesendet (er bleibt in der Aufzeichnung). Der Administrator legt die Grenze je Schweregrad unter **Notifications** → **General** fest; 0 = unbegrenzt.

4.3 Lebenszyklus eines Alarms

- 1 **Der Alarm tritt auf:** Eine Benachrichtigung geht an die zuständigen Personen und die Karte blinkt im Panel rot.

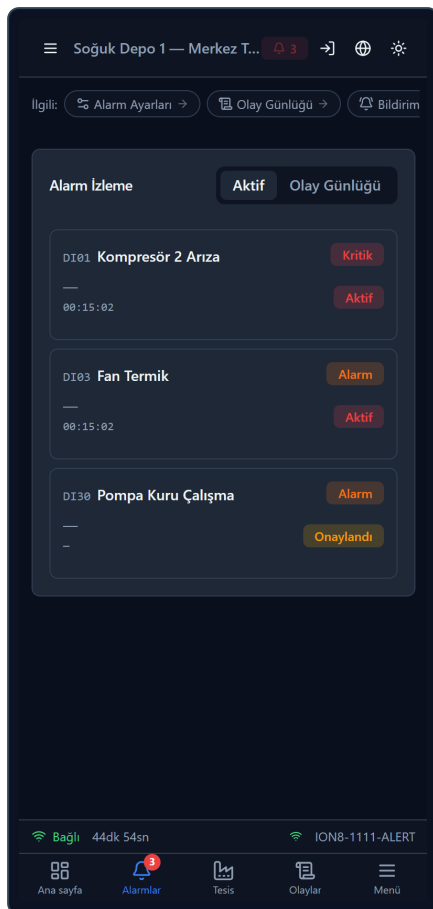
- 2 **Sie quittieren ihn:** Damit zeigen Sie an, dass Sie sich um die Störung kümmern. Der Name der quittierenden Person und die Reaktionszeit werden protokolliert; die anderen Personen, die den Alarm erhalten haben, bekommen eine Benachrichtigung „**quittiert – Quittiert von: Ihr Name**“ und die Weiterleitung an höhere Ebenen (Eskalation) stoppt.
- 3 **Die Bedingung endet:** Kehrt der Eingang in den Normalzustand zurück, wird der Alarm geschlossen. Ist dies für den Eingang aktiviert, wird eine Benachrichtigung „**wieder normal – Dauer X min**“ gesendet.

Endet die Bedingung vor der Quittierung, wechselt der Alarm zu „**wieder normal – wartet auf Quittierung**“ und wird mit der Quittierung geschlossen.

Nicht quittierte Alarme

Ein nicht quittierter Alarm wird nach den von Ihrem Administrator eingestellten Zeiten an **höhere Ebenen** (Schichtleiter, Instandhaltungsleiter) gemeldet. Auch wenn das Signal in den Normalzustand zurückkehrt, eskaliert ein nicht quittierter Alarm weiter.

4.4 Seite Alarm Monitoring



Alarm Monitoring (Smartphone, türkische Oberfläche): eine Karte pro Alarm

Die Registerkarte **Active** listet auf Quittierung wartende und andauernde Alarme auf (auf dem Smartphone eine Karte pro Eingang):

Feld	Bedeutung
Kanal / Name	Eingangsnummer (DI00–DI31) und Name
Zeit	Zeitpunkt des Alarms
Meldung	Text der Änderung, die den Alarm ausgelöst hat
Schweregrad	Info · Warning · Alarm · Critical
Zustand	Aktiv · Quittiert · Wieder normal – wartet auf Quittierung
Quittieren	Schaltflächen zum Quittieren und Stummschalten

Schaltflächen oben auf der Seite: **Acknowledge all** · **Silence** · **Reset** · **Test**. Die Registerkarte **Event Log** wechselt auf derselben Seite zum Verlauf.

- **Jeder nicht quittierte Alarm ist eine eigene Zeile.** Wurde zum Beispiel eine Tür vor der Quittierung zweimal geöffnet und geschlossen, erscheint jede Änderung in einer eigenen Zeile mit eigener Zeit und eigenem Text.
- Die Quittierung erfolgt **je Eingang**: Die Schaltfläche **Acknowledge** eines Eingangs schließt alle Zeilen dieses Eingangs gemeinsam (neben der Schaltfläche erscheint ein Hinweis wie „quittiert 2 Alarme gemeinsam“).
- **Test** (für berechtigte Personen) erzeugt einen Testalarm, um zu prüfen, ob das System funktioniert.

4.5 Quittieren, Stummschalten und Zurücksetzen

- **Quittieren:** die Schaltfläche **Acknowledge** in der Zeile des Alarms (auf dem Smartphone in seiner Karte) auf der Seite Alarm Monitoring oder **Acknowledge all**. Befinden sich mehrere Geräte in derselben Anlage, können Sie den Alarm eines anderen Geräts auch über die Seite **Plant** quittieren.
- **Wenn die Schaltfläche Acknowledge nicht angezeigt wird:** Sie sind nicht angemeldet, Ihre Rolle hat keine Quittierberechtigung, oder nur eine bestimmte Rolle darf den Alarm dieses Eingangs quittieren. **Acknowledge all** quittiert nur die Alarme, für die Sie berechtigt sind, und teilt mit, wie viele übersprungen wurden.
- **Silence (Stummschalten):** stoppt vorübergehend die Wiederholungsbenachrichtigungen (erfordert die Berechtigung Silence). Der Alarm wird dadurch nicht geschlossen.
- **Reset (Zurücksetzen): Selbsthaltende** Alarme bleiben, auch wenn sich das Signal erholt, bestehen, bis eine berechtigte Person sie quittiert und **Reset** drückt.

Quittieren, Stummschalten und Zurücksetzen werden zusammen mit der ausführenden Person in das Ereignisprotokoll geschrieben.

4.6 Eskalation (gestufte Benachrichtigung)

Ein nicht quittierter Alarm wird nach den eingestellten Zeiten an die nächste Ebene weitergeleitet. Beispielkette:

Stufe	Wann	An wen (Beispiel)
Erste Benachrichtigung	Wenn der Alarm auftritt	Bediener
Ebene 1	Falls nicht quittiert, 10 min später	Schichtleiter
Ebene 2	Falls nicht quittiert, weitere 10 min später	Instandhaltungsleiter
Ebene 3	Falls nicht quittiert, weitere 10 min später	Geschäftsführer

Die Zeiten und Personen sind Beispiele; der Administrator baut die Kette passend zu Ihrer Organisation auf (Abschnitt 6.4).

- Die Kette stoppt, wenn der Alarm **quittiert** wird. Bei einem Eingang mit automatischer Quittierung stoppt sie auch, wenn das Signal in den Normalzustand zurückkehrt.
- Ist die automatische Quittierung ausgeschaltet, eskaliert ein **nicht quittierter** Alarm weiter, auch wenn das Signal in den Normalzustand zurückkehrt.
- Je Eingang läuft eine Kette: Neue Änderungen, während die Quittierung aussteht, starten die Kette nicht neu.
- Ohne Internet geht eine Eskalationsstufe nicht verloren; sie wird gesendet, wenn die Verbindung zurückkehrt.
- Benachrichtigungen „quittiert“ und „wieder normal“ gehen an **alle erreichten Ebenen** (nicht an die quittierende Person).

5 Personen und Benachrichtigungskanäle

5.1 My account

Settings → My account (nach der Anmeldung). Jeder kann nur seine eigenen Daten ändern:

- Vor- und Nachname
- **Wo mich Benachrichtigungen erreichen sollen:** Telegram · E-Mail · Panel
- Telegram-ID und E-Mail-Adresse
- **Alarme ab diesem Schweregrad senden** (z. B. nur Alarm und Critical)
- **Arbeitszeiten**
- **Change PIN** (PIN ändern; Ihre aktuelle PIN ist erforderlich)

Nur der Administrator kann Ihre Rolle und die Daten anderer Personen ändern.

5.2 Benachrichtigungen über Telegram empfangen

Jede Person tut dies einmal, auf dem eigenen Smartphone:

- 1 Öffnen Sie in Telegram den **Benachrichtigungsbots des Geräts** (der Link wird auf der Seite My account und im Einrichtungsassistenten angezeigt) und drücken Sie **Start**. Andernfalls kann der Bot Ihnen keine Nachrichten senden.
- 2 Öffnen Sie **@userinfobot** und drücken Sie **Start**; kopieren Sie die **Id**-Nummer aus der Antwort.
- 3 Fügen Sie die Nummer auf der Seite My account in das Feld **Telegram ID** ein und speichern Sie.

Das Benachrichtigungskonto ist im Gerät betriebsbereit enthalten; für Telegram fallen weder Gebühren noch Abonnement an. E-Mail-Benachrichtigungen können beim ersten Mal im Spam-Ordner landen; nehmen Sie die Absenderadresse in Ihre Liste sicherer Absender auf.

5.3 Arbeitszeiten und Mindest-Schweregrad

Gilt für jede Person einzeln:

- **Mindest-Schweregrad:** Alarme unterhalb des gewählten Schweregrads werden dieser Person nicht gesendet (z. B. erhält der Instandhaltungsleiter nur Critical).
- **Arbeitszeiten:** Außerhalb der Arbeitszeiten werden nur Alarme oberhalb des gewählten Schweregrads gesendet. Nachts werden Sie nur bei wichtigen Alarmen geweckt.

Diese Einstellungen filtern Benachrichtigungen; die Alarme werden weiterhin im Panel und im Ereignisprotokoll angezeigt.

5.4 Personen hinzufügen (Administrator)

Users → People → Add person: Vor- und Nachname, Rolle(n), PIN (falls sich die Person am Panel anmelden soll), Benachrichtigungskanäle (Telegram / E-Mail / Panel), Telegram-ID, E-Mail, Mindest-Schweregrad und Arbeitszeiten.

- Eine neu angelegte Person mit Telegram-ID oder E-Mail-Adresse, die noch bei keinem Eingang Ziel ist, wird automatisch zu den Alarmzielen aller Eingänge hinzugefügt. Eine später aus den Zielen entfernte Person wird nicht erneut berücksichtigt.
- Senden Sie nach dem Hinzufügen einer Person eine Testnachricht über **Notifications → Log** und prüfen Sie, ob sie ankommt.

5.5 Benachrichtigungsverhalten

- **Gruppiertes Versenden:** Alarme, die innerhalb weniger Sekunden eintreffen, werden zu einer Nachricht zusammengefasst.
- **Wiederholung:** Eine Benachrichtigung, die einer Person auf einem Kanal nicht zugestellt werden konnte, wird nur für diese Person und diesen Kanal wiederholt (0–5 Mal, Notifications → General).
- **Wiederholungsgrenze:** Abschnitt 4.2.
- **Systembenachrichtigungen:** Gerät neu gestartet (mit Dauer des Stromausfalls), internes Verbindungsproblem, Speicherkartenproblem, Zusammenfassung eines Internetausfalls und Ausfallbericht. Diese gehen an die Systemalarm-Rollen oder, falls keine festgelegt sind, an Rollen mit der Berechtigung Config.

5.6 Benachrichtigungsprotokoll

Notifications → Log: jede gesendete Benachrichtigung (Alarm, Eskalation, quittiert, wieder normal, System, Test), an wen und über welchen Kanal sie ging, und das Ergebnis. Für eine nicht gesendete Benachrichtigung wird der **Grund** angezeigt (der von Telegram oder dem E-Mail-Server zurückgegebene Fehler, „kein Internet“ und Ähnliches). Tippen Sie auf eine Zeile, um den vollständigen Nachrichtentext zu sehen.

6 Eingangs- und Alarmeinstellungen (Administrator)

6.1 Regeln

Die Seite **Alarm Settings** → **Rules** hat eine Zeile pro Eingang (auf dem Smartphone eine Karte pro Eingang).

Einstellung	Beschreibung
Channel name	In Benachrichtigungen und im Panel angezeigter Name (z. B. „Pumpe 1 Motorschutz“)
Trigger	Disabled (nicht überwacht) · Rising Edge (0→1 Alarm, 1→0 wieder normal) · Falling Edge (1→0 Alarm, 0→1 wieder normal) · Both Edges (jede Änderung ist ein eigener Alarm mit eigener Benachrichtigung)
Debounce (ms)	Signalfilterung: Eine Änderung wird erst gezählt, wenn der Eingang für diese Zeit stabil war (0–10.000 ms). Filtert Kontaktprellen und kurze Störungen
Severity	Info · Warning · Alarm · Critical
Texts	Zustandstexte (für 0 und 1; im Panel unter dem Eingang angezeigt) und Flankenmeldungen (die Zeile „Zustand:“ in der Benachrichtigung, z. B. „Tür geöffnet“ / „Tür geschlossen“)

6.2 Alarmoptionen

Option	Beschreibung
Latched	Selbsthaltend: Der Alarm bleibt, auch wenn das Signal in den Normalzustand zurückkehrt, bestehen, bis eine berechtigte Person ihn quittiert und zurücksetzt
Auto-acknowledge	Der Alarm schließt sich von selbst, wenn das Signal in den Normalzustand zurückkehrt; es wird keine Quittierung erwartet
Inverted Logic	Für Öffnerkontakte: Der Verlust des Signals (einschließlich Kabelbruch) ist ein Alarm, seine Rückkehr ist normal
Log only	Das Ereignis wird aufgezeichnet und im Panel angezeigt; es wird keine Benachrichtigung gesendet
Back to normal	Bei Rückkehr des Signals in den Normalzustand wird eine Benachrichtigung gesendet. „at least ... s“: wird nicht gesendet, wenn der Alarm kürzer als diese Zeit dauerte (für häufig ein- und ausschaltende Eingänge)
Acknowledged notification	Wird der Alarm quittiert, erhalten die anderen Personen, die ihn bekommen haben, eine Benachrichtigung „quittiert – von: ...“

Both Edges

Bei dieser Regel ist der Alarm die Änderung selbst: Er schließt sich mit der Quittierung und bleibt nicht bestehen, auch wenn der Eingang auf 1 bleibt. Jede neue Änderung ist eine eigene Benachrichtigung, auch wenn die vorherige noch nicht quittiert wurde; eine Quittierung schließt sie alle.

6.3 Ziele und Quittierberechtigung

In der Tabelle **Alarm Settings** → **Targets** wählen Sie, **an welche Rollen und Personen** der Alarm jedes Eingangs geht.

Die letzte Spalte der Tabelle ist die **quittierende Rolle** (ACK role): Nur Personen der gewählten Rolle und vollständige Administratoren dürfen den Alarm dieses Eingangs quittieren; zum Beispiel darf nur das Instandhaltungsteam den Kesselalarm quittieren. „Everyone“ (alle) = jeder mit der Berechtigung ACK. Nur ein vollständiger Administrator kann die quittierende Rolle ändern.

6.4 Eskalationseinstellungen

Die Schaltfläche **Escalation** in der Zeile des Eingangs auf der Seite Targets:

- 1 Schalten Sie den Schalter **Use escalation** ein. Die **erste Benachrichtigung** geht beim Auftreten des Alarms hinaus (aus den Zielen des Eingangs übernommen).
- 2 **Ebene 1:** Stellen Sie die Zeit „falls nicht quittiert, ... min nach der vorherigen Stufe“ ein und wählen Sie die Personen (z. B. Schichtleiter).
- 3 Fügen Sie mit **Add level** bis zu zwei weitere Ebenen hinzu: höchstens 4 Stufen einschließlich der ersten Benachrichtigung; höchstens 4 Rollen + 4 Personen je Stufe.
- 4 Drücken Sie **Save**. Um allen Eingängen dieselbe Kette zu geben, verwenden Sie **Apply to all inputs** (zur Bestätigung zweimal drücken).

6.5 Speichern und Zurücksetzen

- Änderungen in Alarm Settings werden in das Gerät geschrieben und dauerhaft, wenn Sie **Save** drücken; sie gehen bei einem Stromausfall nicht verloren. Geänderte Zeilen sind gelb hervorgehoben und die Schaltfläche zeigt, wie viele Kanäle geändert wurden. **Undo** verwirft nicht gespeicherte Änderungen.
- **Reset alarm settings** setzt Regeln, Namen und Texte aller 32 Eingänge zurück; Benutzer, Benachrichtigungseinstellungen und Ziele bleiben erhalten. Nach dem Zurücksetzen **löst kein Eingang einen Alarm aus**.

7 Ereignisprotokoll

Alle Eingangsänderungen, Alarme, Quittierungen, Panel-Anmeldungen und Einstellungsänderungen werden **mit Datum und Uhrzeit** und der ausführenden Person aufgezeichnet. Auch Strom- und Internetausfälle sowie Gerätesteuerungen sind im Protokoll enthalten.

Zaman	Kanal	Kenar	Mesaj	Önem	Olay No	İşaretler
2026-10-14 17:01:31.400	Su Baskını	✓ Onay	Operatör - alarm 16:57:19 - 4 dk 12 sn sonra onaylandı			
2026-10-14 17:00:16.032	Pompa 1 Arıza	✓ Onay	Operatör - alarm 16:56:58 - 3 dk 17 sn sonra onaylandı			
2026-10-14 16:57:19.205	Su Baskını	↑ Yükselme	Onaylayan: Operatör (4 dk 12 sn sonra onaylandı)	Alarm	1964	0x80
2026-10-14 16:57:18.550	Su Baskını	Ayar	Test alarmı — Operatör			
2026-10-14 16:56:58.836	Pompa 1 Arıza	↑ Yükselme	Onaylayan: Operatör (3 dk 17 sn sonra onaylandı)	Kritik	1963	0x80
2026-10-14 16:56:58.232	Pompa 1 Arıza	Ayar	Test alarmı — Operatör			

Event Log: wer quittiert hat, wann und nach wie vielen Minuten (türkische Oberfläche)

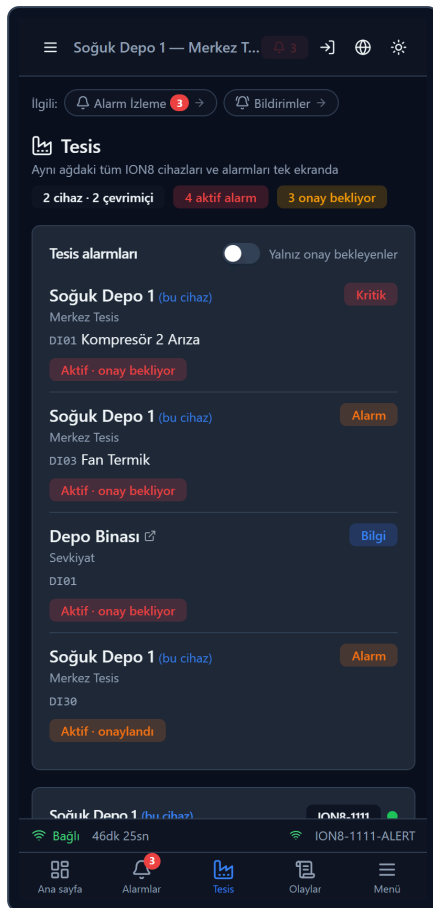
- **Filtern:** Verwenden Sie die Schaltflächen **All** · **Last 1 hour** · **Last 24 hours** · **Last 7 days** oben und **Filter**, um einen Datumsbereich zu wählen und in der Zeit zurückzublicken. Für den Verlauf eines Kanals tippen Sie auf den Kanalnamen und wählen **Full history**.
- **Spalten:** Zeit, Kanal, Flanke (↑ steigend · ↓ fallend, Quittierung, Einstellung), Meldung, Schweregrad und Ereignisnummer.
- **Alarmzeilen** zeigen, wer quittiert hat, die Reaktionszeit und wie lange der Alarm dauerte („△ Awaiting acknowledgement“ · „✓ Back to normal · lasted 12 min“).

- Auf dem Smartphone erscheint jedes Ereignis in einer eigenen Karte: Eingangsname, Schweregrad, Richtung, Zeit und Beschreibung.

Die Antwort auf die Frage „Was ist in der Nacht passiert?“ beim Schichtwechsel finden Sie hier. Die Aufzeichnungen können bei Störungsanalysen und Audits als Nachweis verwendet werden.

8 Anlagenansicht

Befinden sich mehrere Alert SCADA Geräte im selben Anlagennetz (z. B. ein AS1111 an einer anderen Linie oder ein AS1122 mit Ausgängen), zeigt die Seite **Plant** alle auf einem Bildschirm.



Seite Plant (Smartphone, türkische Oberfläche)

Bereich	Angaben
Obere Zeile	Wie viele Geräte sichtbar und wie viele online sind; aktive und nicht quittierte Alarme der gesamten Anlage
Plant alarms	Die Alarme aller Geräte in einer Liste: Gerät, Eingang, Schweregrad, Zustand. Der Schalter Awaiting acknowledgement only filtert die Liste
Gerätekarten	Name, Standort, Modell jedes Geräts, ob es online ist, und seine Eingänge (rot/orange = Alarm, grün = aktiv). Open device page wechselt zum eigenen Panel dieses Geräts

Alarm eines anderen Geräts quittieren: die Schaltfläche **Acknowledge** in der Liste (Sie benötigen die Quittierberechtigung). Die Quittierung wird an das betreffende Gerät übermittelt und unter Ihrem Namen aufgezeichnet. Steht in der Zeile „remote acknowledgement off“, hat der Administrator dieses Geräts die Quittierung von anderen Geräten deaktiviert: Quittieren Sie im eigenen Panel dieses Geräts. Steht dort „device not visible“, ist das Gerät derzeit nicht erreichbar.

- Kommt 6 Sekunden lang nichts von einem Gerät, wird „no connection“ angezeigt. Wird ein zuvor gesehenes Gerät 2 Minuten lang überhaupt nicht gesehen, zeigt die Seite Plant die möglichen Ursachen an (Gerät aus, anderes Netz, Client-Isolation, anderes Anlagenpasswort).
- Damit sich die Geräte gegenseitig sehen, müssen alle im **selben Anlagen-WLAN** sein und **dasselbe Anlagenpasswort** eingegeben haben (Administrator: **Plant** → **Plant settings**). Internet ist nicht erforderlich.
- Ein Tippen auf den Namen eines anderen Geräts öffnet dessen Panel in einer neuen Registerkarte; diese Links funktionieren, solange das Smartphone im Anlagen-WLAN ist.

- Die Seite Plant ersetzt nicht das eigene Panel jedes Geräts: Einstellungen und Regeln werden im eigenen Panel jedes Geräts geändert. Um die Ausgänge eines AS1122 über Alarmer des AS1111 anzusteuern, wird die Regel im Panel des AS1122 eingerichtet.

9 Ausfälle und Seite System

9.1 Verhalten bei Ausfällen

Situation	Was das Gerät tut	Was Sie sehen
Internet ausgefallen	Überwacht und protokolliert die Eingänge weiter; hält Benachrichtigungen zurück	Kehrt das Internet zurück, prüft das Gerät die Verbindung (bis zu 90 s); zurückgehaltene Benachrichtigungen treffen mit dem Hinweis „... min verzögert (keine Verbindung)“ ein, gefolgt von einer Ausfallzusammenfassung. Benachrichtigungen, die älter als 30 Minuten sind, werden nicht gesendet und verbleiben im Ereignisprotokoll. Bei Unterbrechungen unter 1 Minute ohne zwischenzeitlichen Alarm wird keine Nachricht gesendet
Stromausfall	Läuft nicht und kann die Eingänge nicht überwachen. Einstellungen und Aufzeichnungen bleiben erhalten	Bei Wiederkehr der Spannung eine Benachrichtigung „Gerät neu gestartet: Stromausfall ...“. Eingänge, die während des Ausfalls in den Alarmzustand gewechselt sind, lösen beim Start einen Alarm aus
Bericht bleibt aus	—	Ist der Ausfallbericht aktiviert, trifft zur erwarteten Zeit eine Nachricht „System läuft“ oder ein Ausfallbericht ein. Falls nicht, prüfen Sie Stromversorgung und Internetverbindung des Geräts

Der AS1111 hat eine **batteriegepufferte Uhr**: Beginn und Ende eines Stromausfalls werden auch ohne Internet korrekt erfasst. Für eine unterbrechungsfreie Überwachung wird eine USV-gestützte Versorgung empfohlen.

9.2 Ausfallmeldungen

Beispiele (zur Veranschaulichung übersetzt):

Nach einem Stromausfall

```
Gerät neu gestartet: Stromausfall ~10 min 45 s (21:00 - 21:11).
Eingänge wurden in dieser Zeit nicht überwacht.
```

Zusammenfassung eines Internetausfalls

```
[SYSTEM] Pressenlinie 2 - Schweißerei
Internetverbindung war 7 min unterbrochen (23:22 - 23:29). 2 Benachrichtigungen wurden
während des Ausfalls zurückgehalten und nach Wiederherstellung der Verbindung gesendet.
```

Ausfallbericht

```
[AUSFALLBERICHT] Pressenlinie 2 - Schweißerei
Ausfallbericht (04.10 21:00 - 04.10 22:00)
1 Ausfall:
- Internet: 1 h 26 min (04.10 20:59 - 22:26)
Gesamt: kein Stromausfall, Internet 1 h 26 min.
```

9.3 Ausfallbericht

Notifications → **Outage report** (vollständiger Administrator): Berichtshäufigkeit (stündlich ... wöchentlich), Uhrzeit / Tag und Empfänger. Alle Ausfälle im gewählten Zeitraum werden gemeldet; gab es keine, wird eine Nachricht „**System läuft**“ gesendet. Diese Nachricht bestätigt regelmäßig, dass das Gerät arbeitet und Sie erreichen kann: Auch ausbleibende Nachrichten sagen etwas aus. Standard: aus.

9.4 Seite System

Die Seite **System** zeigt die Zustandsinformationen des Geräts: Speicher, WLAN, Speicherkarte und Status der internen Verbindung sowie den **Boot history** (Startverlauf: Grund der letzten 16 Starts: Stromausfall / geplanter Neustart / Softwarefehler; vorherige Betriebszeit). Der Startverlauf wird beim Zurücksetzen auf Werkseinstellungen nicht gelöscht.

- **Restart device:** Einstellungen bleiben erhalten; das Panel ist etwa 1 Minute lang getrennt.
- Fügen Sie bei Kontakt mit dem Service einen Screenshot dieser Seite bei.

10 Sicherung der Einstellungen (Administrator)

Settings → **Settings backup:**

- **Download backup:** Rollen, Personen, Alarmziele und Eskalation, Eingangsnamen und -texte, Benachrichtigungseinstellungen, Ausfallbericht, Gerätenamen und Anlageneinstellung werden in einer einzigen Datei (.json) gespeichert. Optional: Kontaktdaten der Personen und das Anlagen-WLAN. **PINs sind nie in der Sicherung enthalten.**
- **Restore:** Datei auswählen, Bereiche einzeln ankreuzen, **Restore selected.** Ist das Anlagen-WLAN bereits dasselbe, wird es nicht geändert. Die Sicherung kann auf demselben oder einem neuen Gerät wiederhergestellt werden; vergeben Sie neuen Personen ihre PIN über die Seite Users.

Sicherungsdatei

Die Sicherungsdatei kann das WLAN-Passwort und Kontaktdaten von Personen enthalten. Bewahren Sie sie sicher auf. Erstellen Sie vor größeren Änderungen eine Sicherung.

11 Integration: ERP- und Instandhaltungssoftware (Administrator, IT)

Ereignisse von Alert SCADA können auf zwei Wegen an Systeme wie ERP, CRM, Instandhaltungs- / Auftragssoftware oder SCADA übergeben werden. Dieser Abschnitt ist eine Zusammenfassung; alle Felder und Beispiele kann Ihr IT-Team im **Integrationsleitfaden** unter support@ionia-automation.com anfordern.

Bedarf	Methode	Richtung
Bei einem Alarm einen Arbeitsauftrag / Datensatz anlegen; bei Quittierung oder Behebung aktualisieren	Webhook	Gerät → Ihr Server (HTTP POST, JSON), sobald das Ereignis eintritt
Aktueller Status, vergangene Ereignisse und Ausfälle auf einer Anzeige oder in einem Bericht	Lese-Endpunkte (REST)	Ihre Software → Gerät (HTTP GET, JSON)

Das Schreiben von Einstellungen, das Quittieren von Alarmen oder das Hinzufügen von Personen von außen sind nicht Teil der Integration; dies erfolgt nur in einer PIN-geschützten Panel-Sitzung.

11.1 Webhook

Ein Webhook wird im Gerät wie eine **Person** eingerichtet: Wohin Alarmer gehen, gehen sie nach denselben Regeln auch an die Webhook-Adresse.

- 1 **Users → People → Add person.** Name: z. B. `ERP`. Vergeben Sie keine PIN.
- 2 Kreuzen Sie unter den Benachrichtigungskanälen nur **Webhook** an und geben Sie die Adresse Ihres Servers in das Feld **URL** ein (höchstens 127 Zeichen).
- 3 Fügen Sie diese Person (oder ihre Rolle) zu den Zielen der zu überwachenden Eingänge hinzu; bei Bedarf auch zu den Eskalationsebenen. Damit alles gesendet wird, lassen Sie den Mindest-Schweregrad auf **Info** und die Arbeitszeiten leer.
- 4 Geben Sie auf der Karte **Settings → Integration (webhook)** die Adresse ein und testen Sie sie mit **Send**; auf dem Bildschirm sollte „Webhook OK 200“ erscheinen.
- 5 Empfohlen: Aktivieren Sie auf derselben Karte die Signierung mit **Generate key**. Der Schlüssel wird nur einmal angezeigt; tragen Sie ihn in Ihr empfangendes System ein.

Eigenschaft	Wert
Anfrage	<code>POST</code> , <code>Content-Type: application/json</code> , UTF-8, ein einzelnes JSON-Objekt
Adresse	<code>http://</code> oder <code>https://</code> ; bei HTTPS wird das Serverzertifikat gegen öffentliche Stammzertifikate geprüft (selbstsignierte Zertifikate werden nicht akzeptiert)
Zeitlimit / Erfolg	10 Sekunden / der Server muss 2xx zurückgeben
Bei Fehler	Dieselbe Benachrichtigung wird wiederholt (0–5 Mal); bei fehlendem Netz zurückgehalten, solche älter als 30 Minuten werden nicht gesendet
Ereignistyp (type)	<code>alarm</code> · <code>escalation</code> · <code>ack</code> · <code>normal</code> · <code>system</code> · <code>test</code>
Hauptfelder	<code>device</code> , <code>location</code> , <code>channel</code> (0–31), <code>channel_name</code> , <code>state</code> , <code>severity</code> (INFO ... CRITICAL), <code>event_id</code> , <code>time</code> , <code>subject</code> , <code>text</code>
Signatur	Optional HMAC-SHA256; Zeitstempel und Signatur werden in HTTP-Headern gesendet

Duplikate herausfiltern

Aufgrund von Wiederholungen kann dasselbe Ereignis zweimal eintreffen. Filtern Sie auf der Empfängerseite Duplikate anhand der Kombination `channel` + `event_id` + `type`. Um auch Systembenachrichtigungen zu erhalten, fügen Sie die Webhook-Person einer der Systemalarm-Rollen hinzu.

11.2 Lese-Endpunkte (REST)

Adresse: `http://<device-address>/api/...`; Methode `GET`, Antwort JSON. Geben Sie dem Gerät eine feste IP-Adresse. Fragen Sie höchstens alle 2 Sekunden ab, vorzugsweise alle 5–10 Sekunden; verwenden Sie für Echtzeitereignisse den Webhook.

Endpunkt	Liefert
<code>/api/status</code>	Geräteübersicht: Modell, Name, Standort, Betriebszeit, Anzahl aktiver Alarmer, Status der Speicherkarte
<code>/api/alarms</code>	Eingänge, die nicht im Normalzustand sind, und ihr Zustand (aktiv · quittiert · wieder normal, wartet auf Quittierung)
<code>/api/events?since=<n></code>	Letzte Ereignisse; mit <code>since</code> nur neue

Endpunkt	Liefert
/api/outages	Die letzten 32 Strom- / Internetausfälle und die letzten 16 Starts
/api/device	Modell, Geräteiname, Standort
/api/alarm/rules	Name, Triggertyp, Schweregrad und Zustandstexte jedes Eingangs
/api/stats	Tageszähler und Zähler für den Benachrichtigungsversand
/api/peers	Andere Geräte im selben Netz und ihre Alarmübersichten

Ist View access aktiviert, erfordern alle Endpunkte außer /api/status und /api/stats eine Sitzung; legen Sie für die Integration eine eigene Person und Rolle mit reinen Überwachungsrechten an.

11.3 Sicherheit

- Das Panel und die Lese-Endpunkte laufen über unverschlüsseltes **HTTP**. Verwenden Sie das Gerät nur in einem vertrauenswürdigen Anlagennetz und machen Sie es nicht aus dem Internet erreichbar; verwenden Sie für den Fernzugriff ein VPN.
- Die vom Webhook gesendeten Daten enthalten Namen von Personen und Anlageninformationen; befindet sich der empfangende Server außerhalb Ihres Netzes, verwenden Sie **HTTPS** und aktivieren Sie die Signierung.

12 Administratortaufgaben im Überblick

Aufgabe	Wo
Personen hinzufügen / entfernen, Rollen und PINs zuweisen	Users → People
Rollenberechtigungen bearbeiten	Users → Roles
Eingangsname, Alarmbedingung, Schweregrad, Texte, Optionen	Alarm Settings → Rules
Wer den Alarm erhält, Eskalation, quittierende Rolle	Alarm Settings → Targets
Ausfallbericht (Häufigkeit, Empfänger)	Notifications → Outage report
Benachrichtigungsprotokoll, Testnachricht	Notifications → Log
Anzahl der Wiederholungen, Wiederholungsgrenze	Notifications → General
Anlagen-WLAN, Geräte-WLAN (verbergen / ausschalten / Passwort)	Notifications → WiFi
Geräteiname und Standort	Settings → Device name and location
Sicherung der Einstellungen herunterladen / wiederherstellen	Settings → Settings backup
Anmeldung zum Einsehen des Panels verlangen	Settings → View access
Webhook-Test und Signaturschlüssel	Settings → Integration (webhook)
Anlagenpasswort, Quittierung von anderen Geräten	Plant → Plant settings
Gerät neu starten	System → Restart device
Wiederherstellungscode, vollständiges Zurücksetzen auf Werkseinstellungen	Settings (nur über das Geräte-WLAN)
Zurück zum Einrichtungsassistenten	Settings

Bewährte Praxis:

- Legen Sie mindestens **zwei** Administratoren an; Administratoren sollten 6-stellige PINs verwenden.
- Senden Sie nach dem Hinzufügen einer Person eine Testnachricht und prüfen Sie, ob sie ankommt.

- Laden Sie vor größeren Änderungen eine **Sicherung der Einstellungen** herunter.
- Aktivieren Sie den Ausfallbericht: Die Nachricht „System läuft“ ist eine regelmäßige Bestätigung, dass das Gerät einwandfrei arbeitet.

13 Häufig gestellte Fragen

Frage	Antwort
Ich erhalte keine Benachrichtigungen	Ist der Kanal in My account aktiviert? Haben Sie im Telegram-Bot Start gedrückt? Außerhalb der Arbeitszeiten werden Alarmer mit niedrigem Schweregrad nicht gesendet. Ihr Administrator sieht den Grund unter Notifications → Log.
Ich erhalte keine E-Mails	Prüfen Sie den Spam-Ordner; nehmen Sie die Absenderadresse in Ihre Liste sicherer Absender auf.
Ich habe meine PIN vergessen	Ihr Administrator legt auf der Seite Users eine neue PIN fest. Eine Administrator-PIN wird mit dem Wiederherstellungscode zurückgesetzt (Installationsanleitung).
Das Panel öffnet sich nicht	Ist Ihr Smartphone im Anlagennetz? Versuchen Sie statt der <code>.local</code> -Adresse die IP-Adresse.
Der Bildschirm zeigt „Disconnected“	Ihr Smartphone oder Computer erreicht das Gerät nicht: Prüfen Sie Ihr Netz und laden Sie die Seite neu.
Ich sehe die Schaltfläche Acknowledge nicht	Melden Sie sich an. Fehlt sie dann noch, darf Ihre Rolle diesen Eingang nicht quittieren.
Derselbe Eingang alarmiert zu oft	Der Kontakt prellt möglicherweise oder das Signal ist instabil. Ihr Administrator kann die Signalfilterzeit (Debounce) anpassen.
Der Alarm ist quittiert, aber die Karte ist rot	Die Bedingung besteht weiter (dauerhaft rot). Sie erlischt, wenn die Störung behoben ist.
Gehen Alarmer verloren, wenn das Internet ausfällt?	Nein. Überwachung und Aufzeichnung laufen weiter; Benachrichtigungen werden gesendet, wenn die Verbindung zurückkehrt (außer solchen, die älter als 30 Minuten sind; sie verbleiben im Ereignisprotokoll).
Einstellungen nach einem Stromausfall?	Einstellungen und Eingangsnamen bleiben erhalten. Beim Start meldet das Gerät die Ausfalldauer.
Was bedeuten die Leuchten am Gerät?	Grün = läuft normal, Gelb (LED3) = mit dem Anlagen-WLAN verbunden, Gelb (LED2) = Speicherkarte funktioniert, Rot = kritischer Fehler. Details: Installationsanleitung.
Das andere Gerät erscheint nicht auf der Seite Plant	Sind beide Geräte im selben WLAN, sind die Anlagenpasswörter gleich und ist die Client-Isolation (Gastnetz) am Router ausgeschaltet?
Bei einem Alarm in der Nacht ist niemand aufgewacht	Prüfen Sie die Eskalationseinstellungen mit Ihrem Administrator; höhere Ebenen und Zeiten müssen festgelegt sein.
Kostet Telegram etwas?	Nein. Das Benachrichtigungskonto ist im Gerät betriebsbereit enthalten; jede Person drückt einmal Start im Bot.
Benachrichtigungen über WhatsApp oder SMS?	In dieser Version nicht; die Benachrichtigungskanäle sind Telegram, E-Mail, Webhook und das Web-Panel.

14 Glossar

Begriff	Bedeutung
Quittieren (ACK)	Bestätigen, dass der Alarm bearbeitet wird. Person und Reaktionszeit werden protokolliert und die Eskalation stoppt
Eskalation	Weiterleiten eines nicht quittierten Alarms an höhere Ebenen nach eingestellten Zeiten
Ziel	Die Rollen und Personen, an die der Alarm eines Eingangs geht
Rolle	Eine Gruppe von Personen, der Berechtigungen zugewiesen werden (z. B. Schichtleiter)
Schweregrad	Die Stufe des Alarms: Info · Warning · Alarm · Critical
Trigger	Die Änderung, die den Alarm auslöst: steigende Flanke (0→1), fallende Flanke (1→0), beide Flanken
Debounce (Signalfilterung)	Die Zeit, die ein Eingang stabil bleiben muss, damit eine Änderung gezählt wird
NO- / NC-Kontakt	Schließer / Öffner
Inverted Logic	Für Öffnerkontakte: Der Verlust des Signals (einschließlich Kabelbruch) gilt als Alarm
Selbsthaltender Alarm	Ein Alarm, der auch bei Erholung des Signals bestehen bleibt, bis er quittiert und zurückgesetzt wird
Stummschalten (Silence)	Vorübergehendes Stoppen der Wiederholungsbenachrichtigungen; schließt den Alarm nicht
Arbeitszeiten	Die Stunden, in denen eine Person Benachrichtigungen erhält; außerhalb davon nur Alarme oberhalb des gewählten Schweregrads
Gruppiertes Versand	Versand von innerhalb weniger Sekunden auftretenden Alarmen in einer Nachricht
Ausfallbericht	Ein regelmäßiger Bericht über Strom- und Internetausfälle; „System läuft“, wenn es keine gab
Anlagenpasswort	Gemeinsames Passwort, das auf allen Geräten im selben Netz eingegeben wird, damit sie sich gegenseitig erkennen
Geräte-WLAN	Das eigene WLAN des Geräts für Einrichtung und Wartung
Anlagen-WLAN	Das Netz mit Internetzugang, mit dem sich das Gerät zum Versenden von Benachrichtigungen verbindet
Wiederherstellungscode	Gerätespezifischer Code, mit dem eine neue Administrator-PIN festgelegt wird, falls sie vergessen wurde
Webhook	Automatischer Versand von Ereignissen per HTTP POST an Ihren Server



Kontakt

Vertrieb und Information: info@ionia-automation.com
Technischer Support: support@ionia-automation.com
ionia-automation.com